На данный момент остро стоит вопрос так называемого «телефонного мошенничества». С неизвестного номера поступает звонок от якобы «сотрудника службы безопасности банка», «родственника» или «представителя власти»; в ходе беседы, используя психологические уловки, данные лица стремятся узнать личные данные владельца карты с целью хищения денежных средств с банковского счета. В связи с этим необходимо подчеркнуть, что действия данных лиц в зависимости от суммы похищенного квалифицируются по ст.159 УК РФ, то есть как мошенничество. Гражданам при поступлении звонков подобного рода необходимо помнить:

1. Служба безопасности банка не будет самостоятельно звонить своим клиентам; все лица, которые так представляются – мошенники, и стремятся похитить денежные средства.
2. В случае, если звонит ваш родственник и срочно требует денежных средств, необходимо достоверно идентифицировать такое лицо – спросить вопросы личного характера, которые известны только вам.
3. В случае, если звонит «представитель власти» и требует денежных средств за совершение незаконных действий, следует прекратить разговор, обратиться соответствующий орган с целью установить – имеется ли там такой сотрудник, в случае подтверждения информации- обратиться в правоохранительные органы о вымогательстве взятки.
4. Помните, что мошенники стремятся форсировать разговор, не дают времени для размышлений. Если осознаете, что на Вас психологически давят, требуют принятия быстрых решений, прекращайте общение.

Зная эти простые правила, Вы убережете себя и своих близких от потери денежных средств и нервных потрясений.